



OBJET : Nouvelle plateforme Ekillibre pour vos commandes de repas - Janvier 2026

Chers parents,

Nous sommes heureux de vous annoncer que les commandes de repas pour le mois de janvier se feront sur notre nouvelle plateforme Ekillibre.

Voilà des mois que nous récoltons vos impressions, parfois négatives, sur l'outil que vous utilisez depuis maintenant 2 ans.

Nous vous remercions sincèrement pour votre patience.

Pensée grâce à notre expérience commune des 5 dernières années, notre plateforme vous permettra notamment :

- D'avoir une vue dynamique sur le menu avec l'intitulé des plats directement dans le calendrier ;
- De vous connecter très facilement à la première utilisation, sans que cela ne soit énergivore pour l'école de vos enfants ;
- De gérer les commandes de plusieurs enfants depuis un seul compte ;
- De gérer facilement les comptes pour les parents séparés ;
- D'avoir une vue aussi fluide sur votre smartphone que sur ordinateur ;
- De n'avoir plus qu'un seul point de contact : Ekillibre ;

Notre seule volonté est de continuer à servir des repas de qualité à vos enfants, et de vous faciliter la vie grâce à un outil simple, efficace et intuitif que nous contrôlons totalement pour l'adapter à votre réalité.

“Les repas Ekillibre, c'est dorénavant sur la plateforme Ekillibre.”



Cette plateforme est notre propriété, et nous pourrons donc la faire évoluer en fonction de vos retours.

Pour la **première connexion**, vous recevrez dans le courant du mois de décembre un email vous invitant simplement à vous connecter, ainsi qu'un tutoriel.

Votre compte sera automatiquement lié à votre enfant.

Les soldes restants au 19/12 sur votre compte Apschool seront automatiquement transférés sur votre compte Ekillibre après le 19/12, mais cela ne vous empêche pas de déjà vous inscrire dès réception de l'email de connexion, de charger votre portefeuille et de passer vos premières commandes.

Il est par contre **très important** que vous ne commandiez plus de repas sur Apschool après le 19/12.

Si des commandes ont déjà été passées pour 2026 sur Apschool, il vous suffit de les annuler et votre portefeuille sera automatiquement remboursé.

Merci pour votre confiance depuis 5 ans, merci pour votre collaboration.

L'équipe Ekillibre.