



Service Enseignement  
Madeleine De Waele  
madeleine.dewaele@yvoir.be

Si vous rencontrez un quelconque problème pour la procédure d'inscription aux repas, n'hésitez pas à contacter le service enseignement au 082/61.03.41 et/ou votre direction d'école.

## MODE D'EMPLOI DU PORTAIL PARENT

Adresse du e-Guichet : <https://yvoir.guichet-citoyen.be/portail-parent/>

### Prérequis de la part des parents pour qu'ils puissent utiliser la plateforme :

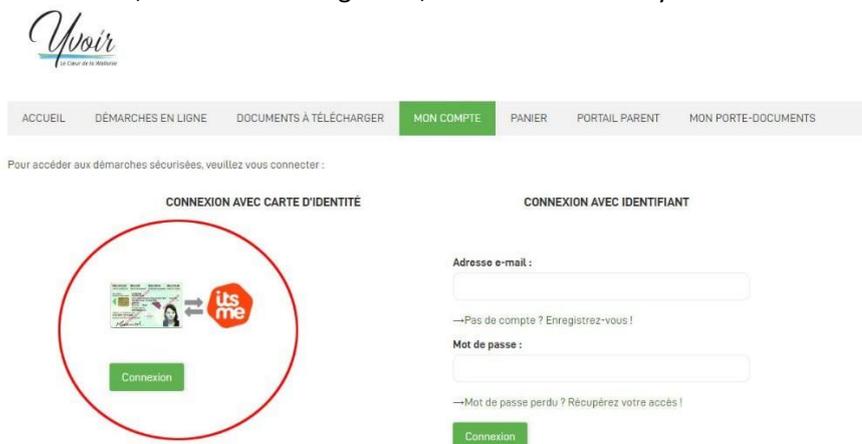
- Posséder votre numéro de registre national et celui de votre/vos enfant(s)
- Avoir l'application itsme ou un lecteur de carte d'identité électronique

## ETAPE 1 : CONNEXION VIA L'EID

- Cliquez sur le bouton « **Connexion** » en haut à droite de l'écran

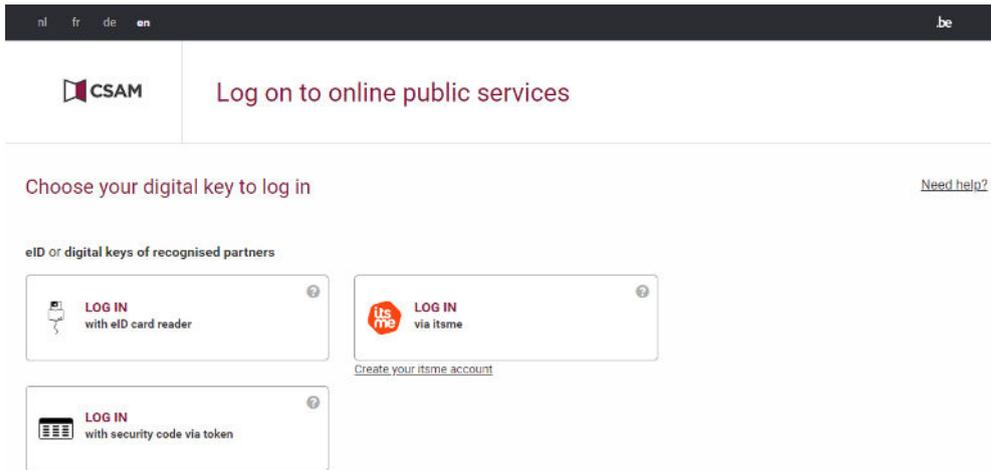


- Sélectionnez, dans l'encart de gauche, la connexion au moyen de la carte d'identité électronique<sup>1</sup>



- Branchez votre lecteur de carte d'identité électronique et insérez cette dernière ou utilisez itsme

<sup>1</sup> Afin de respecter le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la connexion avec votre carte d'identité ou via l'application itsme est requise.



- Suivez les instructions à l'écran
- Complétez votre fiche d'utilisateur avec un maximum d'informations (adresse, numéro de registre national, téléphone)



CRÉATION D'UN COMPTE

En complétant tous les champs de votre profil, gagnez du temps dans la commande de vos documents. Vos données seront reprises automatiquement dans les formulaires de commandes.

Civilité : *(optionnel)*

Prénom : *(optionnel)*

Nom : *(optionnel)*

Rue : \*

Complément d'adresse : *(optionnel)*

Utilisateur...

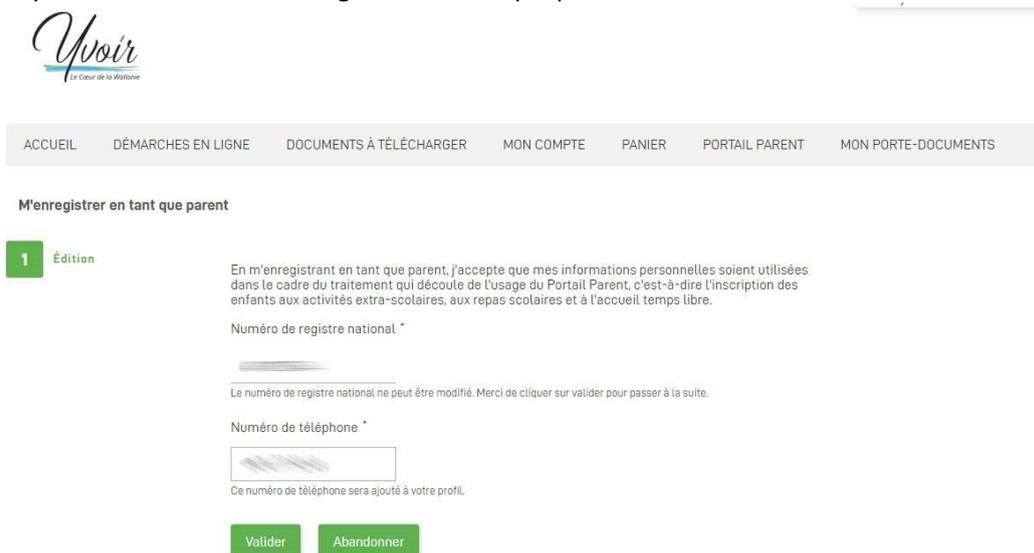
- Rendez-vous ensuite sur la page « Portail Parent »



Si vous vous êtes déjà enregistré comme parent et que votre/vos enfant(s) a/ont également été enregistré(s) lors du lancement du Portail Parent en février (ou en juin pour le test à Godinne), merci de passer directement à l'étape 4.

## ETAPE 2 : S'ENREGISTRER EN TANT QUE PARENT

- Cliquez sur le bouton « S'enregistrer en tant que parent »



ACCUEIL DÉMARCHES EN LIGNE DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER MON COMPTE PANIER PORTAIL PARENT MON PORTE-DOCUMENTS

M'enregistrer en tant que parent

1 Édition

En m'enregistrant en tant que parent, j'accepte que mes informations personnelles soient utilisées dans le cadre du traitement qui découle de l'usage du Portail Parent, c'est-à-dire l'inscription des enfants aux activités extra-scolaires, aux repas scolaires et à l'accueil temps libre.

Numéro de registre national \*

Le numéro de registre national ne peut être modifié. Merci de cliquer sur valider pour passer à la suite.

Numéro de téléphone \*

Ce numéro de téléphone sera ajouté à votre profil.

Valider Abandonner

- Les informations indiquées ne peuvent être modifiées. Validez directement et revenez sur la page « Portail Parent »

### Deux possibilités :

**Cas A :** vous recevez déjà des factures à votre nom de la part de l'Administration communale, votre nom est donc déjà associé à un ou plusieurs enfant(s) dans notre base de données. **Si tel est le cas, passez à l'étape 4.**

**Cas B :** vous ne recevez pas de facture à votre nom (elles sont envoyées au co-parent ou n'ont pas lieu), vous n'avez donc pas encore d'enfant(s) associé(s). **Suivez l'étape 3.**

## ETAPE 3 : ENREGISTRER MON ENFANT

- Cliquez sur le formulaire « Enregistrer un enfant »



ACCUEIL DÉMARCHES EN LIGNE DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER MON COMPTE

Bienvenue dans le Portail Parent

Vous n'avez pas encore d'enfants enregistrés dans notre base de données.

Enregistrer un enfant Finaliser les inscriptions aux plaines

- Indiquez correctement les coordonnées de votre enfant et sélectionnez son lieu scolaire
- Pour le **numéro de registre national** : celui-ci peut être trouvé sur sa carte d'identité, son acte de naissance, sa carte de mutuelle ou demandé auprès de l'Administration communale

Merci d'indiquer le numéro national de votre/vos enfant(s) **sans tiret ni point**  
Exemple : **25010155120** (et non 25.01.01-551.20)

## Enregistrer un enfant

- 1 **Nouvel enfant à enregistrer**
- 2 Validation

## Signalétique de votre enfant

Prénom de l'enfant \*

Nom de l'enfant \*

Date de naissance \*

Mon enfant possède un numéro de registre national belge ou bis. \*

 Oui  Non

Si votre enfant a la nationalité belge, son numéro de registre national se trouve sur sa carte d'identité, sa carte de mutuelle ou sur son acte de naissance.

Numéro de registre national de l'enfant \*

Vous trouverez cette information sur la carte d'identité électronique de votre enfant. Si vous ne l'avez pas, vous pouvez la demander à votre administration communale.

Implantation scolaire \*

Année scolaire \*

- accueil
- 1ere maternelle
- 2eme maternelle
- 3eme maternelle
- 1ere primaire
- 2eme primaire
- 3eme primaire
- 4eme primaire
- 5eme primaire
- 6eme primaire

- Réalisez cette étape 3 autant de fois que vous avez d'enfant à inscrire en cliquant sur « Enregistrer un autre enfant »



ACCUEIL DÉMARCHES EN LIGNE DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

### Enregistrer un enfant

Le formulaire a été enregistré le 30/01/2023 14:22 avec le numéro 72-2.

### Résumé (afficher le détail de la demande)

### Historique



Une fois que votre/vos enfant(s) est/sont enregistré(s), **revenez sur la page « Portail Parent »**

## ETAPE 4 : INSCRIRE L'ENFANT AUX REPAS SCOLAIRES

- Cliquez sur le formulaire « Repas scolaire » en lien avec l'enfant à inscrire

ACCUEIL DÉMARCHES EN LIGNE DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

### Bienvenue dans le Portail Parent



- S'affiche alors un calendrier pour chaque jour du mois où un repas est organisé. Trois options sont proposées chaque jour : vous pouvez choisir le potage et/ou le plat. Cliquez sur le repas désiré à la date souhaitée.  
Ne cliquez pas si vous ne souhaitez pas réserver de repas.

Lundi 11	Mardi 12	Mercredi 13	Jeudi 14	Vendredi 15
Potage Tomate	Potage Aubergine		Potage Céleri	Potage Oignon
Cubes de colin sauce moutarde - tomates grillées - riz	Pâtes au poulet et aux épinards		Omelette végétarienne au brocoli et au fromage blanc	Emincés de porc sauce curry doux - chou-fleur - pdt
Potage et repas	Potage et repas		Potage et repas	Potage et repas
Lundi 18	Mardi 19	Mercredi 20	Jeudi 21	Vendredi 22
Potage 8 légumes	Potage Poivron		Potage Epinard	Potage Chou-fleur
Saucisse - compote - purée	Oiseau sans tête sauce thym et miel - haricots verts - riz		Blanc de poulet grillé - salade vinaigrette au yaourt - pdt western	Poisson pané - mayonnaise au poivron maison - carottes au sirop d'érable - pommes grenailles
Potage et repas	Potage et repas		Potage et repas	Potage et repas

- Validez
- Vous pouvez modifier votre réservation en revenant sur ce formulaire.

### DÉSINSCRIPTION

Vous pouvez désinscrire votre/vos enfant(s) aux repas chauds **au plus tard 5 jours ouvrables à 10h** avant la date du repas en question.

- Cliquez sur le formulaire « Désinscription Repas scolaires » en lien avec votre enfant

ACCUEIL    DEMARCHES EN LIGNE    DOCUMENTS A TELECHARGER

Bienvenue dans le Portail Parent



- Cochez les dates auxquelles votre enfant doit être désinscrit

Cochez les dates desquelles vous souhaitez désin:

- 06/03/2023 Potée aux oignons et lardons - Sau
- 07/03/2023 Courgettes
- 09/03/2023 Gyros de volaille - Pâtes grecques
- 10/03/2023 Fenouil
- 16/03/2023 Poireaux

Suivant    Abandonner

### Sélection des repas

Cochez les dates desquelles vous souhaitez désinscrire votre enfant des repas scolaires :

- 06/03/2023 Potée aux oignons et lardons - Saucisse
- 07/03/2023 Courgettes
- 09/03/2023 Gyros de volaille - Pâtes grecques
- 10/03/2023 Fenouil
- 16/03/2023 Poireaux

Précédent    Valider    Abandonner

- Validez

